



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

П Р И К А З

от 10.12. 2020 г.

№ 1056-Д

г. Махачкала

Об алгоритме доставки волонтерами рецептов и лекарственных препаратов лицам, находящимся на самоизоляции

В ходе реализации мер по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Российской Федерации проводится Всероссийская акция взаимопомощи «МыВместе», которая объединила всех волонтеров-медиков страны. Волонтеры-медики Республики Дагестан активно включены в работу по предотвращению коронавирусной инфекции в республике. По всем регионам определены региональные координаторы волонтерского общественного движения (ВОД) Всероссийской акции «МыВместе».

Помимо участия в акции по обеспечению необходимыми продуктами питания маломобильным людям, пенсионерам и ветеранам ВОВ волонтеры медики могут быть привлечены к осуществлению доставки гражданам рецептов и лекарственных препаратов с соблюдением основных принципов: удобство в реализации для пациентов, волонтеров и медицинских организаций, оперативность, использование цифровых технологий.

Министерством здравоохранения Республики Дагестан разработан алгоритм доставки рецептурных и льготных лекарственных препаратов лицам, находящимся на самоизоляции и лечении, добровольцами Всероссийской акции взаимопомощи «МыВместе» (далее – Алгоритм) (приложение № 1).

Для организации взаимодействия медицинских организаций республики с волонтерами-медиками в рамках Всероссийской акции «МыВместе» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Главным врачам городских и районных медицинских организаций республики:

1.1. Определить ответственное лицо за взаимодействие с волонтерским штабом «МыВместе» (с координатором волонтерского движения) по вопросу получения и доставки рецептурных и льготных лекарственных препаратов для прикрепленного населения, а также решения оперативных вопросов, и представить на имя заместителя министра Шахсиновой Р.Н. по адресу

электронной почты: ssmzrd@mail.ru (ФИО, контактные данные ответственного лица).

1.2. Обеспечить организацию работы по доставке рецептурных и льготных лекарственных препаратов лицам, находящимся на самоизоляции или лечении, в соответствии с Алгоритмом (приложение № 1), в том числе ежедневный контроль за исполнением со стороны ответственных лиц.

1.3. Определить место и время выдачи рецептов волонтерам.

1.4. Обслуживание волонтеров в регистратуре медицинской организации и аптеке обеспечить вне очереди.

1.5. При выполнении данного Алгоритма обеспечить соблюдение основных принципов: удобство и практичность в реализации для пациентов, волонтеров и медицинских организаций, возможность масштабирования на весь регион, оперативность, использование цифровых технологий, отсутствие препятствий для реализации волонтерской деятельности в этом направлении, постоянная коммуникация с волонтерским штабом, соблюдение мер противоэпидемиологической безопасности.

1.6. Заключить соглашение с волонтерской организацией о взаимодействии (примерная форма соглашения в приложении № 2 к настоящему приказу).

2. Начальнику отдела организации оказания медицинской помощи взрослому населению Исаевой Д.И. предоставить контактные данные ответственных лиц в соответствии с пунктом 1.1 настоящего приказа в региональный волонтерский штаб «МыВместе» Бамматмурзаевой Карине (8 988 789-92-73).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Шахсинову Р.Н.

Врио министра



Д.А. Гаджибрагимов

Алгоритм

доставки рецептурных и льготных лекарственных препаратов лицам, находящимся на самоизоляции и лечении добровольцами Всероссийской акции взаимопомощи «МыВместе»

1. Заявитель обращается по телефону в районную поликлинику или на «горячую линию» «МыВместе» (тел.: 8 800 200-34-11; 122) для выписки рецептурного препарата и его доставки с привлечением волонтеров (при необходимости контроля за состоянием пациента и коррекции терапии врач посещает пациента на дому и выписывает рецепт, который передается напрямую в аптеку или поликлинику для передачи волонтерам).

При поступлении звонка на «горячую линию» «МыВместе» заявка регистрируется в электронной системе, региональный волонтерский штаб «МыВместе» в короткие сроки обрабатывает поступившие заявки и отправляет волонтера на исполнение заявки.

При поступлении звонка в районную поликлинику врач выписывает рецепт. По договоренности с волонтерским штабом «МыВместе» формируется график работы волонтеров (постоянно или при появлении заявки).

2. После выписки рецепт передается напрямую в аптеку или ответственному сотруднику медицинской организации (например, в регистратуру или стол выдачи справок) для передачи волонтерам.

Важно, чтобы все рецептурные бланки были в одном месте сгруппированы по адресам.

3. Волонтер доставляет лекарство бесконтактным способом заявителю (вешает на ручку двери и осуществляет звонок в дверь).

4. Отчет о получении препарата волонтер представляет ответственному лицу медицинской организации.

Зоны ответственности

Министерство здравоохранения Республики Дагестан – разработка и внедрение Алгоритма, передача списка ответственных лиц с контактными данными в волонтерский штаб «МыВместе».

Медицинская организация – назначение ответственного лица, прием заявок от населения, выдача рецептов волонтерам, определение места и времени выдачи рецептов (при необходимости).

Аптека – выдача лекарственных препаратов вне очереди по рецепту и волонтерскому бейджу.

Администрация муниципального образования и волонтерский штаб «МыВместе» – организация транспорта (при необходимости).

Волонтерский штаб «МыВместе» – организация работы волонтеров.

Федеральная горячая линия «МыВместе» – прием заявок от населения на доставку лекарственных препаратов.

СОГЛАШЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

ГОРОД

Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» (в дальнейшем именуемое – Движение), в лице председателя Савчука Павла Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и (название медицинского учреждения), (в дальнейшем именуемая – Поликлиника), в лице главного врача/директора (ФИО полностью), действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Настоящее Соглашение заключено в соответствии с Федеральным законом от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и постановлением Правительства РФ от 28.11.2018 г. № 1425.

1.2. Все термины и определения в настоящем Соглашении понимаются, исходя из положений Федерального закона от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и постановления Правительства РФ от 28.11.2018 г. № 1425.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Сторон по вопросам, входящим в их компетенцию и представляющим взаимный интерес, а также содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, в том числе по следующим направлениям:

2.1.1. Безвозмездное оказание добровольческой помощи медицинскому персоналу поликлиники, в том числе и по доставке лекарственных препаратов.

2.1.2. Содействие улучшению качества жизни пациентов, находящихся на амбулаторном лечении.

2.1.3. Организация и проведение общественно значимых мероприятий в сфере сохранения и укрепления здоровья населения.

2.2. Добровольческая деятельность в рамках настоящего Соглашения осуществляется на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3. Полномочия сторон

3.1. В целях реализации настоящего Соглашения Стороны:

3.1.1. Организуют взаимодействие между собой по различным вопросам, являющимся предметом настоящего Соглашения.

3.1.2. Обмениваются информацией в рамках предмета настоящего Соглашения.

3.1.3. Проводят совместные рабочие встречи, совещания, «круглые столы», практикумы и иные мероприятия в целях разработки предложений по вопросам, представляющим взаимный интерес.

3.1.4. Содействуют в распространении информации о мероприятиях, представляющих взаимный интерес.

3.1.5. Совместно организуют мероприятия в сфере сохранения и укрепления здоровья населения.

4.1. Стороны обязуются:

4.1.1. Содействовать реализации совместных проектов.

4.1.2. Обмениваться с соблюдением действующего законодательства имеющимися в их распоряжении информационными ресурсами.

4.1.3. Рассматривать проблемы, возникающие в процессе реализации настоящего Соглашения, принимать по ним согласованные решения.

4.2. Ответственным лицом Движения по оказанию помощи на территории поликлиники является **(ФИО регионального координатора)**

4.3. Движение обязуется:

4.3.1. В течение 10 (десяти) дней с момента подписания настоящего Соглашения приступить к оказанию Помощи, указанной в настоящем Соглашении.

4.3.2. В течение 15 (пятнадцати) дней сформировать группу волонтеров для оказания Помощи пациентам Больницы.

4.3.3. Еженедельно каждый понедельник через ответственного лицо Движения, указанное в п. 4.2., предоставлять поликлинике пофамильный список волонтеров, задействованных в оказании Помощи, а также график их работы на месяц, который должен быть утвержден и подписан Ответственным лицом от поликлиники, указанным в п. 4.4.

4.3.4. Оказывать свою Помощь на территории обслуживания поликлиники.

4.3.5. Оказывать безвозмездную Помощь с соблюдением внутреннего трудового распорядка Больницы, Устава, инструкций по пожарной безопасности, охраны труда, техники безопасности, инфекционной безопасности, выполнения санитарных норм и действовать в соответствии с пунктами, прописанными в приложении к настоящему Соглашению.

4.3.6. Гарантировать оказание помощи надлежащим образом, с соблюдением субординации, деонтологии и медицинской этики.

4.3.7. Совместно с поликлиникой прилагать все усилия для сохранения врачебной тайны лицами, допущенными к оказанию Помощи в соответствии с настоящим Соглашением.

4.3.9. Оказывать помощь строго и в рамках требований ответственного лица поликлиники по данному Соглашению.

4.3.10. Запрещать волонтерам Движения оказывать помощь поликлинике, требующую специальной врачебной квалификации.

4.3.11. Проконтролировать проведение очных собраний с волонтерами Движения на базе регионального отделения Движения до оказания Помощи на территории поликлиники.

4.3.12. На основании информации, полученной от поликлиники, информировать добровольцев о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии), с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.3.13. Информировать добровольцев о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе.

4.4. Ответственным лицом от поликлиники, координирующим деятельность Движения на территории поликлиники в рамках настоящего Соглашения, является **(ФИО ответственного лица, телефон)**.

4.5. Поликлиника обязуется:

4.5.1. Еженедельно каждую пятницу через ответственного лицо поликлиники предоставлять Движению информацию о своей потребности в привлечении добровольцев.

4.5.2. Обеспечить инструктаж волонтеров Движения по ознакомлению с требованиями нормативных актов и локальных нормативных актов поликлиники по охране труда, пожарной безопасности, инфекционной безопасности, правил внутреннего распорядка, действующих в медицинском учреждении.

4.5.3. Предоставить Движению все условия, необходимые для оказания Помощи поликлинике на территории ее обслуживания.

4.5.4. Довести до сведения лиц, допущенных к оказанию Помощи, следующую информацию:

- какие сведения составляют врачебную тайну в соответствии с законодательством РФ;
- о недопустимости разглашения врачебной тайны, за исключением случаев, установленных законодательством РФ;
- об ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей и требований, предусмотренных настоящим Соглашением и Приложением, в соответствии с действующим законодательством РФ;

– лица, которым в установленном законом порядке, переданы сведения, составляющие врачебную тайну, наравне, с медицинскими и фармацевтическими работниками с учетом причиненного гражданину ущерба несут за разглашение врачебной тайны дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.5.5. Осуществлять обработку персональных данных добровольцев в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.6. Порядок оказания помощи, а также виды работ (услуг), оказываемых Движением, объём помощи, предоставляемой в рамках настоящего Соглашения, устанавливается Регламентом (Приложение № 1 к настоящему Соглашению) разработанным, утвержденным и согласованным представителями сторон.

4.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и дополнительными Соглашениями в приложении к Соглашению.

5. Права сторон

5.1. Стороны настоящего Соглашения вправе:

- 5.1.1. Принимать участие в представляющих взаимный интерес для Сторон мероприятиях.
- 5.1.2. Оказывать содействие друг другу в достижении целей Сторон любыми, не запрещенными действующим законодательством Российской Федерации способами.
- 5.1.3. Настоящее Соглашение не налагает на подписавшие его Стороны финансовых обязательств. В случае возникновения финансовых отношений для поддержки отдельных мероприятий их регулирование производится отдельными Соглашениями.

5.2. Медицинская организация при наличии соответствующей возможности вправе предоставлять Движению меры поддержки, предусмотренные действующим законодательством, помещения и необходимое оборудование.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны Соглашения освобождаются от ответственности за частичное или неполное выполнение обязательств по настоящему Соглашению, если эти обязательства явились следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайной ситуации, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, о чем стороны обязаны оповестить друг друга в течение пяти дней со дня возникновения таких ситуаций.

7. Рассмотрение споров

7.1. Стороны Соглашения будут стремиться наилучшим образом исполнять условия настоящего Соглашения. Все разногласия и споры будут решаться путем переговоров.

7.2. В случае возникновения спорных и конфликтных ситуаций Больница может обратиться к Федеральному координатору волонтерской помощи медицинским организациям по телефону 8 (495) 796-03-06 доб. 211, 209.

7.3. В случае невозможности решения споров путем переговоров, стороны вправе решать возникшие проблемы в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде.

8. Срок действия Соглашения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания, действует в течение одного года. Настоящее Соглашение считается продленным на следующий год, если за 30 дней до окончания срока его действия не последует заявления от одной из Сторон о расторжении Соглашения.

8.2. Каждая сторона Соглашения имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, известив об этом другую сторону в письменном порядке с обоснованием причины расторжения не позднее, чем за 30 дней до даты расторжения Соглашения.

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2. Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны при условии, если они совершены в письменной форме, скреплены печатями и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.4. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения должны направляться сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично с получением под расписку уполномоченными лицами сторон, если Соглашением не предусмотрен иной способ направления уведомлений.

9.5. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьей стороне без письменного согласования с другой стороны.

9.6. Деятельность добровольцев в рамках настоящего Соглашения может быть учтена в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства).

10. Подписи и реквизиты сторон

Движение

Всероссийское общественное движение
добровольцев в сфере здравоохранения
«Волонтеры-медики»

(ВОД «Волонтеры-медики»)

Юридический адрес: 101000, Москва,
Потаповский переулок, д. 5 стр. 4, пом. XX;

Почтовый адрес: 101000, Москва,
Потаповский переулок, д. 5 стр. 4, пом. XX

ИНН 7706447322

ОГРН 1177700004415

Председатель

П.О. Савчук

М.П.

Медицинская организация