

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР**

367008, г. Махачкала
ул. Гоголя, дом №41

тел. 8 (8722) 55-01-76
55-01-85 регистратура
e-mail: rcdrd@mail.ru
сайт: www.rcdrd.ru

ПРИКАЗ

от 23.09.2021 г.

№161

г. Махачкала

Об организации работы по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации, поступивших в Региональный контактный центр Минздрава РД

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан согласно Федеральному закону от 02.05.2006 N2 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», формирования системы персонафицированного учета и контроля за рассмотрением обращений граждан в сфере здравоохранения Республики Дагестан, исполнения приказа Министерства здравоохранения Республики Дагестан от 22.09.2021 №1218-Л «Об улучшении организации деятельности Регионального контактного центра Министерства здравоохранения Республики Дагестан» **приказываю:**

1. Заместителю главного врача по АХЧ Курбаналиеву А.К. организовать одно рабочего места оператора для рассмотрения обращений граждан, поступивших в РКЦ и обеспечить рабочее место персональным компьютером.

2. Назначить заместителя главного врача по лечебной части Алиеву С.Б. ответственной обеспечивающей рассмотрение обращений граждан, поступающих в РКЦ.

3. Заместителю главного врача по лечебной работе Алиевой С.Б. организовать работу по рассмотрению обращений граждан РКЦ, при работе так же руководствоваться приказом ГБУ РД «РКД» от 15.05.2019 О внесении изменений в Приказ от 03.12.2018г. №183 об организации работы врачебной комиссии, в её состав и создания подкомиссии по назначению лекарственных препаратов в случаях и в порядке, которые установлены нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, устанавливающими порядок назначения и выписывания лекарственных препаратов, обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

4. Заместителю главного врача по АХЧ Курбаналиеву А.К. ознакомить с приказом вышеуказанных лиц (приложение №1).

5. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач ГБУ РД «РКД»

Тотушев М.У.



(подпись)